Überall für alle
SPITEX
Verband
Kanton Bern

Mittagsveranstaltung

Versorgungspflicht SPITEX – klar und konkret

Donnerstag, 22. November 2018

12:00 bis 13:15 Uhr

Rathaushalle, Bern

Programm

- Begrüssung
  Ursula Zybach, Präsidentin
- Bedeutung und Unterscheidungsmerkmal der «öffentlichen Spitex»,
  Roger Guggisberg, GL Spitex oberes Worblental
- Einblick in die Abklärung
  Hanna Schiltknecht, GL Spitex RegionKöniz
- Volatilität/Einsatzplan/Leistungsfähigkeit
  Markus Irniger, GL Spitex Biel-Bienne Regio
- Diskussion/Fragen
- Motion «Grundversorgung der Pflege darf nicht gefährdet werden»
  Lars Guggisberg, Vorstand
- Verabschiedung

Begrüssung

Überall für alle
SPITEX
Verband
Kanton Bern

Ursula Zybach, Präsidentin

Überall für alle
SPITEX
Verband
Kanton Bern

Bedeutung und Unterscheidungsmerkmal der öffentlichen Spitex

Roger Guggisberg

GL Spitex oberes Worblental

Bedeutung von «öffentliche» Spitex

Öffentlich Spitex
=
Eigenständige Organisation mit Auftrag der Versorgungspflicht

Eine «öffentliche» Spitex ist eine organisatorisch und wirtschaftlich selbständige Organisation im freien Markt die im Auftrag des Kanton Bern die gesetzlich vorgeschriebene Versorgungspflicht gegenüber der Öffentlichkeit erfüllt.

Unterscheidungsmerkmal der «öffentlichen» Spitex

Überall für alle
SPITEX
Verband
Kanton Bern

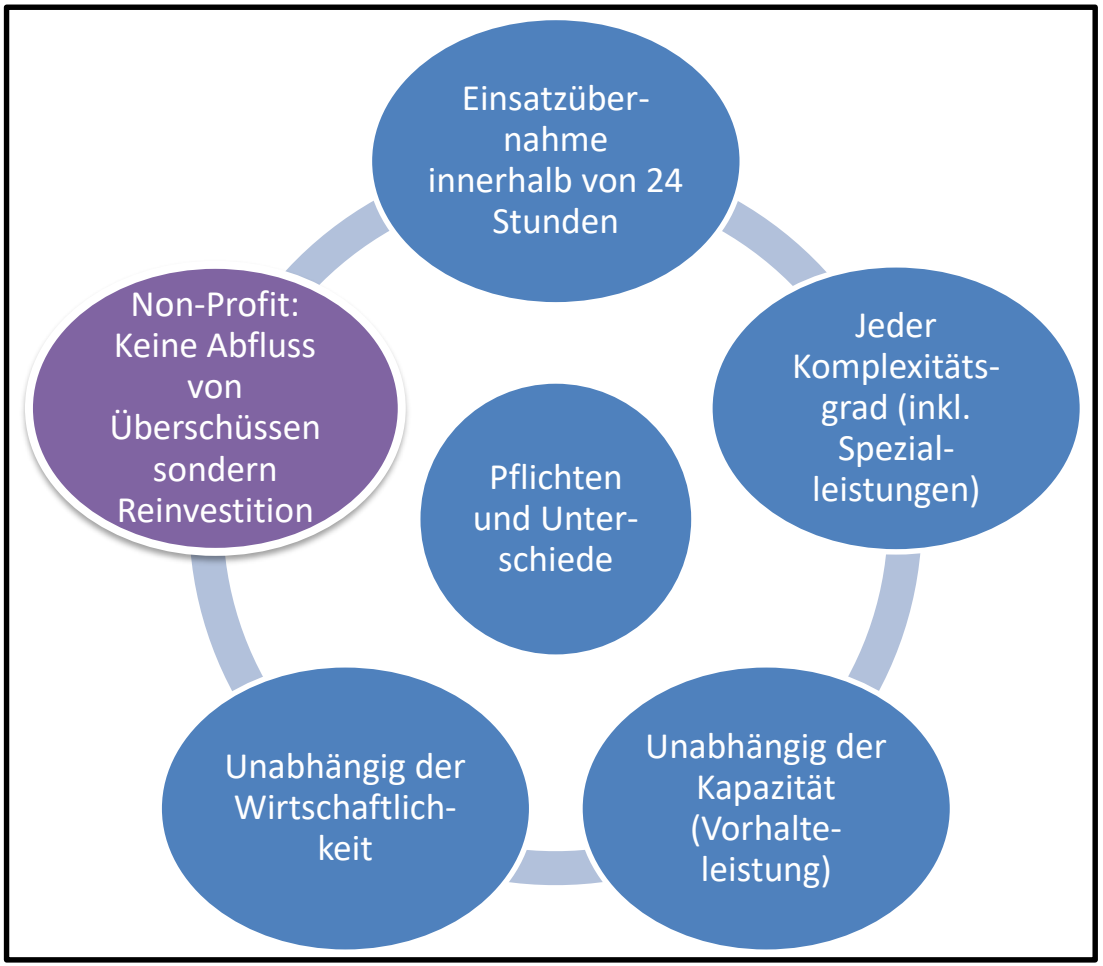
Finanzierung gem. Leistungsvertrag (Zahlenbasis 2017)

Versorgungspflicht 5%

Versorgungspflicht 13%
(nur öffentliche Spitex)

Restkosten 82%

Restkostenfinanzieung zu gleichen Konditionen entrichtet an **alle Leistungserbringer**



Einblick in die Abklärung

Hanna Schiltknecht
GL Spitex RegionKöniz

..der nicht so seltene Donnerstag 25. Oktober 2018:

Das Abklärungsteam auf Trab

Anmeldung A, 84j.
um 8:30 Uhr durch Insel Kardiologie via OPAN (Online-Patientenanmeldung)

Abklärung mit Ersteinsatz **Freitag, 14:00**
Hilfe beim Duschen – klar nach Abklärung: komplexes Medikamentemanagement, Duschen kann Herr A. selber.
Auftrag an dipl. Pflegefachperson: 1x 35Min pro Woche

Anmeldung B, 81j.
um 9:10 durch Tochter

Abklärung heute und Ersteinsatz **Freitag, 14:00**
Nach Behandlung Inselnotfall: täglicher Verbandwechsel
Auftrag an dipl. Pflegefachperson: 35Min pro Tag

Anmeldung C, 78j.
um 10:00 durch Hausarzt

Abklärung mit Ersteinsatz **heute Donnerstag, 16:00**
Inselnotfall liess die alleinlebende Frau am Vorabend um 23 Uhr mit neuem Dauerkatheter nach Hause austreten – Ergebnis Abklärung: tägliche Blasenspülung, Intimtoilette, Kontrolle Medikamenteneinnahme, Anleitung im Umgang mit Katheter
Auftrag an dipl. Pflegefachperson: 40Min pro Tag

Anmeldung D, 80j.
um 10:15 durch Kunde selber

Abklärung heute und Ersteinsatz **Sonntag, 10:00**
Verbandwechsel nach Sturz mit offener Ellbogenfraktur und Erstversorgung Tiefenau
Auftrag an dipl. Pflegefachperson: 2x 30Min pro Woche

Anmeldung E, 59j.
um 11:00 durch REHA Heiligenschwendi

Abklärung und Ersteinsatz **Freitag, 17:00**
täglich Gipsschiene aus/einbinden und täglich Kompressionsstrümpfe an/ausziehen, Hilfe bei Morgentoilette: 2x wöchentlich Duschen, täglich Augentropfen verabreichen
Auftrag an FAGE: 2x täglich 30Min, wenn mit Dusche 60Min

Anmeldung F, 56j.
um 15:45 durch OPAN Insel

Abklärung und Ersteinsatz **Sonntag → effektiv dann Montag**
jeden 2. Tag Flüssigkeitsdrainage in Lungenraum und Verbandswechsel mit vorgängiger Instruktion durch Spezialfirma (nicht möglich an Sonntagen). Nach Instruktion: Ehemann der Kundin kann die Drainage selber vornehmen.
Einmaliger Einsatz 2h dipl. Pflegefachperson mit hohem Aufwand für Organisation und Koordination

Versorgungspflicht: Klar und konkret

- Versorgungspflicht = **eingeführte Marke**:
  Überall für alle, unabhängig davon, wo jemand wohnt und wie kurz der Einsatz dauert
- Versorgungspflicht = **bekannte Adresse**:
  Kunden, Angehörige, Ärzte und Spitäler wissen, wohin sie anrufen müssen
- Versorgungspflicht **= Vorteil auf dem Arbeitsmarkt**:
  Gute Mitarbeiter/innen wollen gut arbeiten, haben das Kundenwohl im Auge

Versorgungspflicht: Überall für alle

- Wir schaffen Lücken in lückenlosen Einsatztouren
- Wir finden öfters andere Situationen vor als angemeldet
- Jeder Einsatz ist potentiell komplex – und sehr oft auch in der Realität
- Wir sorgen dafür, dass die richtige Mitarbeiterin zur richtigen Zeit am richtigen Ort auf der Schwelle steht
  - dh. an besagtem Donnerstag nur möglich mit zusätzlichem Personal
- Wir wollen dies so, es gehört zu unserer Marke und zu einer guten, menschlich und fachlich kompetenten Versorgung

Volatilität/Einsatzplan/ Leistungsfähigkeit

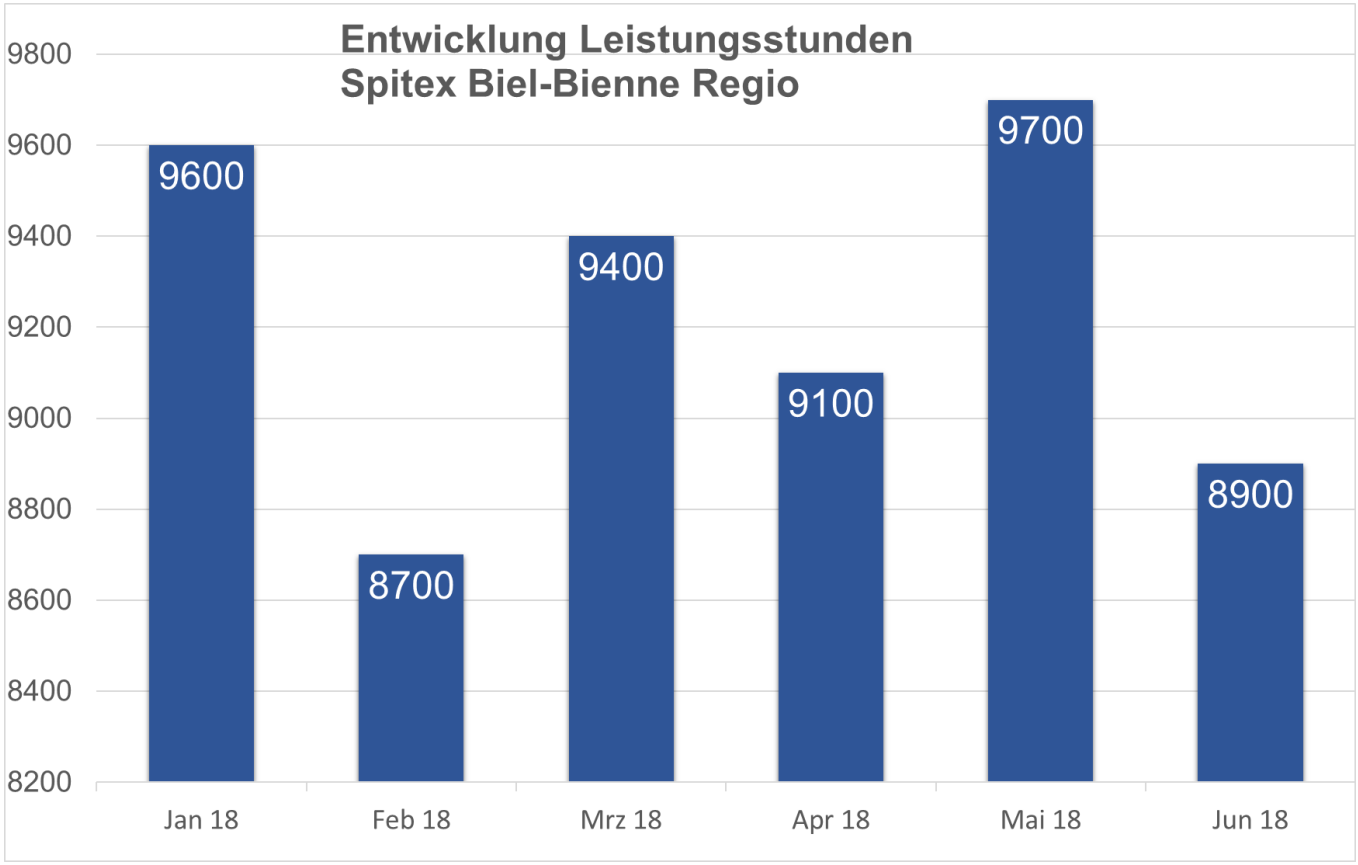
Markus Irniger
GL Spitex Biel-Bienne Regio

Überall für alle
SPITEX
Verband
Kanton Bern

Volatilität in der Spitex bedeutet: Veränderungen der Leistungs-stunden pro Monat und die Folgen in Bezug auf:

Personalressourcen (Planung)

Finanzen



Signifikante Ab- und Zunahme der Stunden je nach Monat.

Der Grund ist:

- Die Volatilität (Nachfrageveränderung)
- Die Abweichungen in Stunden von Monat zu Monat betragen bis 900 Stunden
- Die Abweichungen in Prozent bewegen sich bis 10%
- Die erwähnten +/- 10% Personalressourcen sind Vorhalteressourcen die wir wegen der Versorgungspflicht zwingend finanzieren müssen

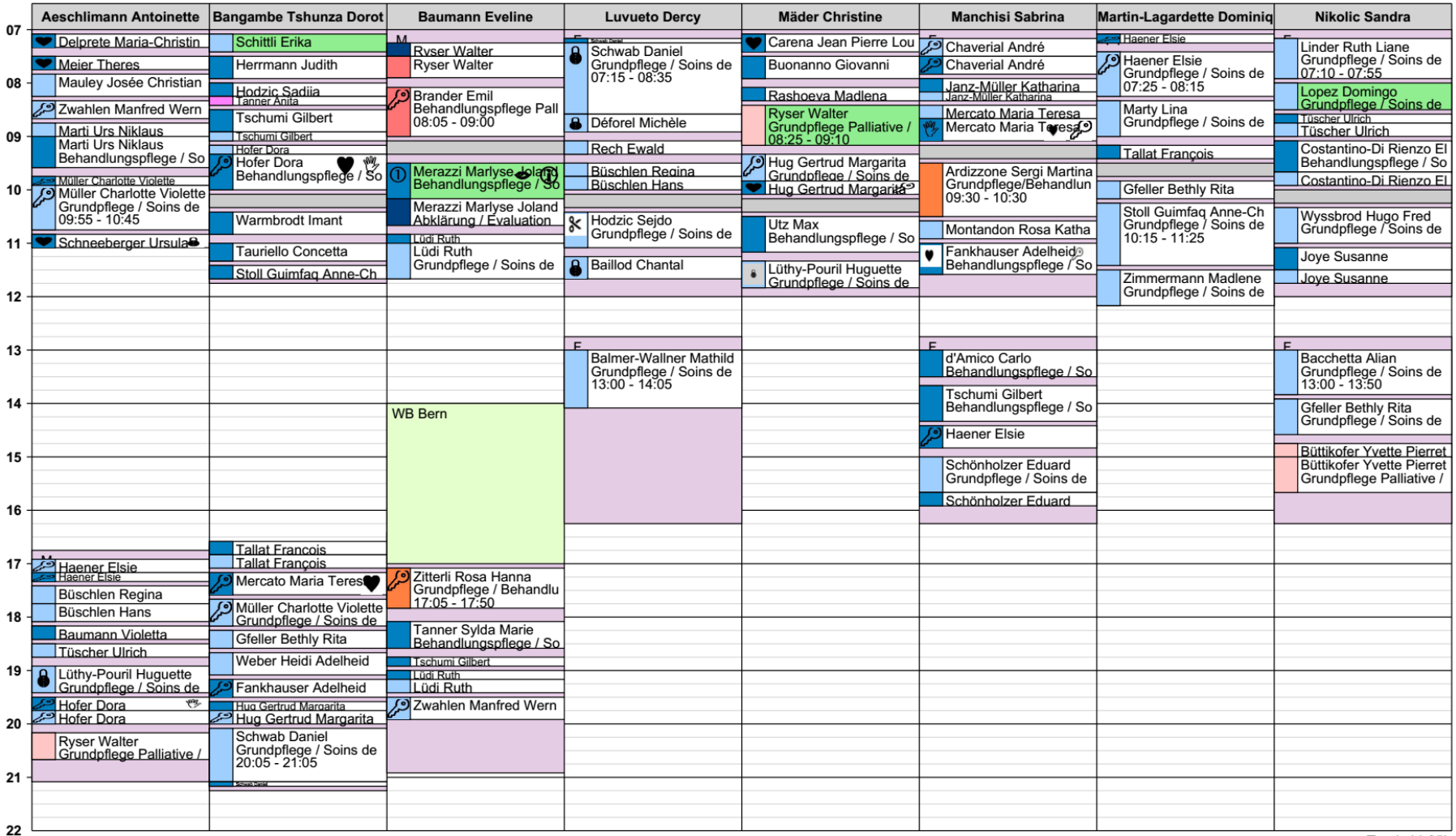
Einsatzplan eines Teams

Je nach Entwicklung der Volatilität sind die Mitarbeitenden mehr oder weniger ausgelastet bis überlastet. Die Versorgungspflicht verlangt gemäss Leistungsvertrag einen 1. Einsatz innerhalb 24 Stunden. Deshalb brauchen wir Vorhalteressourcen um immer in der Lage zu sein, Leistungsspitzen aufzufangen. Nachstehend ein Einsatzplan eines Teams eines Tages.

Spitex Biel-Bienne Regio

Tagesplan Di 06.11.2018, KW 45

Team IV



Total: 44.65h

Leistungsfähigkeit der Spitex im Rahmen der integrierten Versorgung bedeutet:

An Stelle des SZB Spitalzentrum Biel versorgen wir ambulant eine sehr komplexe Pflegesituation bei einem Klienten mit externem Herz, welcher auf eine Herztransplatation wartet. Dank diesem Vorgehen sparen wir jeden Tag - und das seit Monaten - mindestens Fr. 1500.– an Gesundheitskosten.

Diskussion und Fragen

Motion 174-2018 (MiGeL)

Titel:

«Grundversorgung der Pflege darf nicht gefährdet werden» -

Haltung Spitex Kanton Bern:

Ziffer 1: Ablehnung

Ziffer 2: Annahme ohne Abschreibung

Ziffer 3: Annahme

Verabschiedung

Lars Guggisberg, Vorstand

Überall für alle
SPITEX
Verband
Kanton Bern

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!