

Pressemitteilung 10.08.2016

„Swiss Care Excellence Certificate“ – ein Innovatives Projekt zur Förderung der Qualität in der Pflege

Die Messbarkeit, Sicherung, Weiterentwicklung und Vergleichbarkeit der Qualität im Gesundheitswesen und damit auch in der Pflege gewinnen an Bedeutung. Dies zeigt sich in der Qualitätsoffensive des Bundes sowie zahlreichen Projekten, die aktuell national und kantonal lanciert sind.

Concret AG entwickelt sich weiter

Die Concret AG ist die einzige schweizerische von der SAS¹ anerkannte Zertifizierungsstelle für das Qualitätsmanagement der Pflege in Spitälern, Pflegeheimen und Spitex-Organisationen. Das Zertifizierungsverfahren soll nun weiter entwickelt und die Positionierung im Markt ausgebaut werden. Zu diesem Zweck hat die Concret AG gemeinsam mit dem Institut für Gesundheitsökonomie der Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften (ZHAW) und dem Fachbereich Gesundheit der Berner Fachhochschule (BFH) bei der Kommission für Technologie und Innovation (KTI) des WBF² einen Antrag für einen Förderbeitrag eingereicht. Wir freuen uns, dass das Projekt „Swiss Care Excellence Certificate – Entwicklung eines mehrstufigen Zertifizierungsverfahren für Qualitätsmanagementsysteme in der Pflege“ von der KTI als vielversprechende Innovation eingestuft wurde und entsprechend gefördert wird.

Projekt

Im Fokus der Weiterentwicklung steht die Erarbeitung eines Stufenmodells, welches allen Institutionen im Gesundheitswesen den Einstieg in die Qualitätsentwicklung erleichtern soll und von Behörden oder Verbänden als Mindeststandard vorgegeben werden könnte. Im Weiteren wird der Benchmark im Bereich Qualität zwischen den zertifizierten Betrieben möglich werden. Die beiden Fachhochschulen haben gemeinsam mit der Concret AG die Arbeiten im Projekt aufgenommen. Für Anfang 2017 ist die Durchführung des ersten Pilot-Audits mit dem neuen Verfahren geplant.

Es ist Zeit, dass für auf Pflege und Betreuung angewiesene Patienten, Bewohner und Klienten, die Qualität dieser Leistungen benannt und überprüft wird. Mit dem Projekt der Concret AG, der ZHAW und der BFH kommen wir diesem Ziel einen wichtigen Schritt näher.

¹ Schweizerische Akkreditierungsstelle Staatssekretariat für Wirtschaft SECO

² Eidgenössisches Departement für Wirtschaft, Bildung und Forschung



Kontakte:

Elsbeth Luginbühl
Geschäftsführerin
Concret AG
Effingerstrasse 25
3008 Bern
+41 31 302 86 86
eluginbuehl@concret-ag.ch

PD Dr. Florian Liberatore
Dozent, Stv. Leiter Fachstelle
ZHAW School of Management and Law
Winterthurer Institut für Gesundheitsökonomie WIG
Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften
Gertrudstrasse 15
8401 Winterthur
+41 58 934 70 35
Florian.Liberatore@zhaw.ch

Prof. Dr. Sabine Hahn
Leiterin Angewandte Forschung & Entwicklung / Dienstleistung Pflege
Berner Fachhochschule
Fachbereich Gesundheit
Murtenstrasse 10
3008 Bern
+41 31 848 35 08
Sabine.hahn@bfh.ch