



Überall für alle

SPITEX

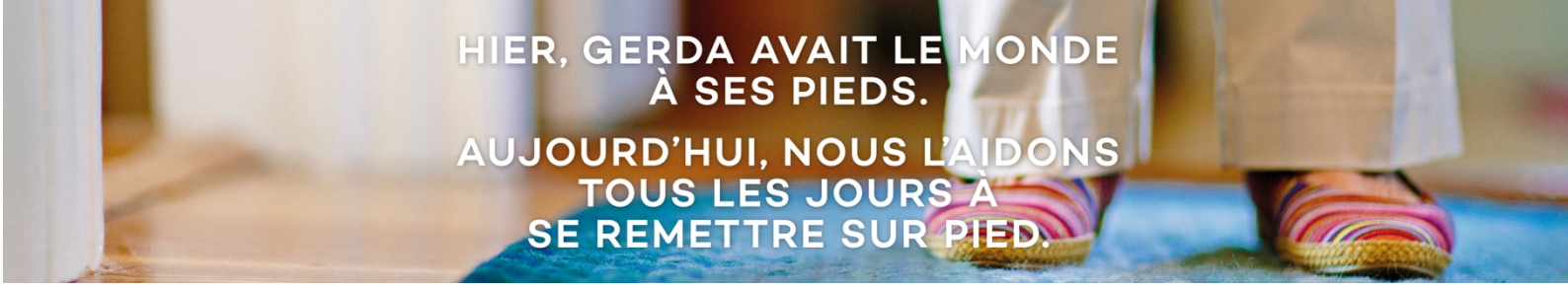
Verband
Kanton Bern

Rapport d'activité 2020

Association cantonale bernoise d'aide et de soins à domicile



AVANT, MONSIEUR MARTI
ÉTAIT UN VRAI CITOYEN DU MONDE.
AUJOURD'HUI, NOUS SOMMES
SA PORTE SUR LE MONDE.



HIER, GERDA AVAIT LE MONDE
À SES PIEDS.
AUJOURD'HUI, NOUS L'AIDONS
TOUS LES JOURS À
SE REMETTRE SUR PIED.



MONSIEUR FREY EST ET RESTERA
TOUJOURS UN GENTLEMAN.
MAINTENANT, C'EST NOUS QUI
GLISSONS UNE PETITE LAINE SUR LES
ÉPAULES DE SA FEMME.

Sommaire

Éditorial	3
Comité	5
Secrétariat	6
Activité associative	7
Priorités 2020	7
Activités associatives et réseautage	9
Perspectives.....	11
Contrats de prestations et documents de base cantonaux	12
Bases nationales	14
Formation professionnelle	15
Spitexshop.....	17
Bilan au 31.12.2020	18
Compte d'exploitation au 31.12.2020	19
Annexe aux comptes annuels	20
Rapport de l'organe de révision	22
Explications	23
Impressum.....	24

Éditorial



« C'est la raison pour laquelle nous avons décidé de qualifier la maladie due au COVID-19 de pandémie. »

Directeur général de l'OMS Tedros Adhanom Ghebreyesus,
11 mars 2020

Chère lectrice, cher lecteur,

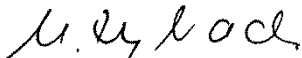
Qui, au début de l'année 2020, aurait imaginé que nous ne nous saluerions plus en nous donnant la main, que nous voyagerions en train avec un masque de protection pour la bouche et le nez, que nous nous désinfecterions les mains avant et après avoir fait des achats et que nous serions renvoyés à la maison par le Conseil fédéral, plus exactement pour « travailler à domicile », un concept qui n'est pas à l'ordre du jour pour les organisations d'aide et de soins à domicile (ASD). Le « service à domicile » leur correspond davantage, d'autant plus que les interventions du personnel soignant se déroulent toujours au domicile de la clientèle. La performance que nos membres réalisent au quotidien dans le respect des mesures de protection m'impressionne. En 2020, pas moins de 3,5 millions d'interventions de soins et 193'000 heures de travail dans le domaine de l'encadrement social et de l'aide au ménage ont été fournies par 4'500 collaboratrices et collaborateurs dans l'ensemble du canton de Berne.

Au cours de l'année sous revue, l'Association cantonale bernoise d'aide et de soins à domicile (ci-après association cantonale) a aussi eu comme priorité la négociation des contrats 2021. Le contrat relatif aux prestations d'aide au ménage et d'encadrement social reste limité à un étroit segment de patients et l'indemnisation en est malheureusement encore une fois réduite. Le contrat relatif aux soins nous a causé de gros soucis. Certains éléments d'indemnisation sont désormais répartis sur l'heure de soins et l'indemnisation des prestations spécialisées a été supprimée sans contrepartie. Jusqu'ici, les déplacements ont clairement été trop peu dédommagés et nous apprécions que la Direction de la santé, des affaires sociales et de l'intégration (DSSI) veuille rectifier cette situation. Toutefois la plupart des organisations d'ASD travaillent dans des régions qui ne permettent pas une optimisation des itinéraires selon les prescriptions de la DSSI. Néanmoins, grâce au dépôt d'une motion soutenue par plusieurs partis, nous avons pu lancer un débat animé au sein du Grand Conseil avec pour résultat que les déplacements seront indemnisés de manière plus équitable, au moins en 2021. Nous avons en outre obtenu du gouvernement l'assurance que les contrats conclus auront à l'avenir une validité plus longue. C'est un signal positif en vue d'une meilleure sécurité de planification.

Durant l'exercice 2020, nous avons continué à développer notre stratégie, même si le coronavirus a quelque peu freiné nos travaux, et nous avons déterminé les mesures que nous aimerions faire adopter lors de l'Assemblée des délégués (AD) 2021 de sorte que nos organisations-membres soient reconnues comme une référence en matière de professionnalisme et de qualité et que nous demeurions un partenaire fort, innovateur et fiable du domaine de la santé. Ainsi seulement nous pourrions faire bénéficier les patientes et patients de soins optimaux.

Notre stratégie prévoit notamment la réduction du comité. Nous avons par conséquent fait nos adieux à trois membres importants et de longue date du comité : le docteur Beat Ursenbacher, Erika Wüthrich et le conseiller national Lars Guggisberg. À l'occasion de l'AD qui s'est tenue par voie écrite, le membre du Grand Conseil Hans-Peter Kohler a été élu au sein du comité.

Je remercie chaleureusement tous les soignants, les équipes travaillant dans les centres d'ASD, toutes nos organisations-membres, nos partenaires et la population bernoise. La pandémie du coronavirus nous a placés devant de nombreux défis mais, grâce à l'engagement considérable de chacun, nous sommes en mesure de les relever les uns après les autres.


Ursula Zybach
Présidente

Comité

Au 31 décembre 2020, le comité est constitué d'une présidente, de deux co-présidents et de 5 autres membres.

Présidente et vice-présidents (de gauche à droite)



- Ursula Zybach, présidente, députée au Grand Conseil, membre du conseil communal de Spiez
- Markus Irniger, vice-président, directeur de l'ASD Biel-Bienne Regio
- Urs Kernen, vice-président, directeur de l'ASD Region Interlaken AG

Membres du comité au 31 décembre 2020 (de gauche à droite)



- Marlen Baumann Giger, présidente de l'ASD Gantrisch
- Bernhard Lippuner, président de la société coopérative d'ASD Oberaargau Land
- Bernhard Zaugg, président de l'ASD RegionKöniz
- Beatrice Diallo, médecin, spécialisée en médecine interne générale FMH, déléguée de la Société des médecins du canton de Berne (SMCB)
- Hans-Peter Kohler, médecin, professeur, membre du Grand Conseil et du conseil municipal de la commune de Köniz (depuis juin 2020)

Membres du comité s'étant retirés en 2020 (jusqu'en mai)

- Beat Ursenbacher, vice-président, médecin, spécialisé en médecine générale FMH
- Erika Wüthrich Rösch, ancienne directrice de l'ASD Burgdorf-Oberburg
- Lars Guggisberg, avocat, député au Conseil national

Secrétariat

Le secrétariat est assuré par trois personnes. Au 31 décembre 2020, les contrats de travail du personnel couvraient 230 pourcent de poste. Pendant le congé maternité de Lucia Aebersold, Doris Sägesser a renforcé le secrétariat avec un taux d'occupation d'environ 20 %.

Collaboratrices et collaborateur du secrétariat



- ✿ Roger Guggisberg, directeur
- ✿ Nicole Grossniklaus, assistante de direction
- ✿ Lucia Aebersold, assistante de direction adjointe

Mandats juridiques

- ✿ Andreas Danzeisen, juriste, avocat, kanzlei konstruktiv
- ✿ Romana Čančar, avocate, kanzlei konstruktiv
- ✿ Gregor Ruh, juriste, Büro für Arbeitsrecht, Thoune
- ✿ Daniel Kettiger, mag. rer. publ., kettiger.ch

Traductions

- ✿ Anne-Lise Greber-Borel, juriste, Zollikofen

Organe de vérification des comptes

- ✿ Revisia SA, Société fiduciaire, Bienne

Comptabilité financière, d'exploitation et salariale

- ✿ reoplan thun ag, Thoune

Campagne de marketing

- ✿ Republica AG, Berne

Activité associative



L'Association cantonale bernoise d'aide et de soins à domicile (ci-après association cantonale d'ASD) est la faîtière des 46 organisations d'ASD à but non lucratif indépendantes du canton. Elle est également membre de l'association Aide et soins à domicile Suisse ainsi que de différentes organisations partenaires importantes.

Elle fournit à ses membres, à la branche ainsi qu'à la population tout une série de prestations et soutient des soins de santé ambulatoires efficaces dans le domaine des soins, de l'aide au ménage et de l'encadrement social. Un grand nombre de prestations sont mises à disposition par le secrétariat et/ou en collaboration avec les représentantes et représentants très impliqués des organisations-membres. Quelques-unes de ces activités sont inventoriées et expliquées ci-après. Elles ne don-

nent toutefois qu'une image partielle de l'engagement de l'association.

Priorités 2020

Pandémie du coronavirus

Pour l'association faîtière cantonale des organisations d'ASD à but non lucratif également, la COVID-19 a constitué le défi majeur de l'année 2020. Le « Groupe de réflexion » instauré dans ce contexte s'est régulièrement rencontré, parfois en séances hebdomadaires, pour échanger sur des thèmes généraux. L'association cantonale a participé aux séances d'état-major de crise hebdomadaires des fournisseurs de prestations avec la Direction de la santé du canton, ce qui lui a permis de faire valoir directement les problématiques et attentes de la branche de l'ASD. Le secrétariat a éclairci de nombreux points et répondu à d'innombrables questions soulevées par la pandémie. Il a par ailleurs assuré les échanges et la coordination avec Aide et soins à domicile Suisse sur des thèmes et questions d'envergure nationale. Nos membres ont reçu des informations, des réponses et des conseils dans plus de 100 nouvelles COVID rédigées en deux langues et en tout temps par courriel ou téléphone.

En raison des mesures de protection supplémentaires et des injonctions des autorités concernant le télétravail, la pandémie de COVID-19 a généré des coûts supplémentaires dont l'indemnisation reste à clarifier.

Projet Vision, mission et stratégie

Malgré la pandémie, le groupe des délégué·e·s des organisations et la délégation du comité ont réussi à faire avancer la mise en œuvre du projet Vision, mission et stratégie. En 2020, les efforts se sont concentrés sur deux points fondamentaux :

- 🌿 Directive en matière de collaboration entre les organisations,
- 🌿 Adaptation des statuts afin de pouvoir mettre en œuvre les mesures élaborées avec les délégué·e·s.

Les résultats obtenus seront présentés aux membres lors de l'Assemblée des délégués 2021 et les décisions nécessaires feront l'objet de propositions soumises au vote.

Concept de marketing

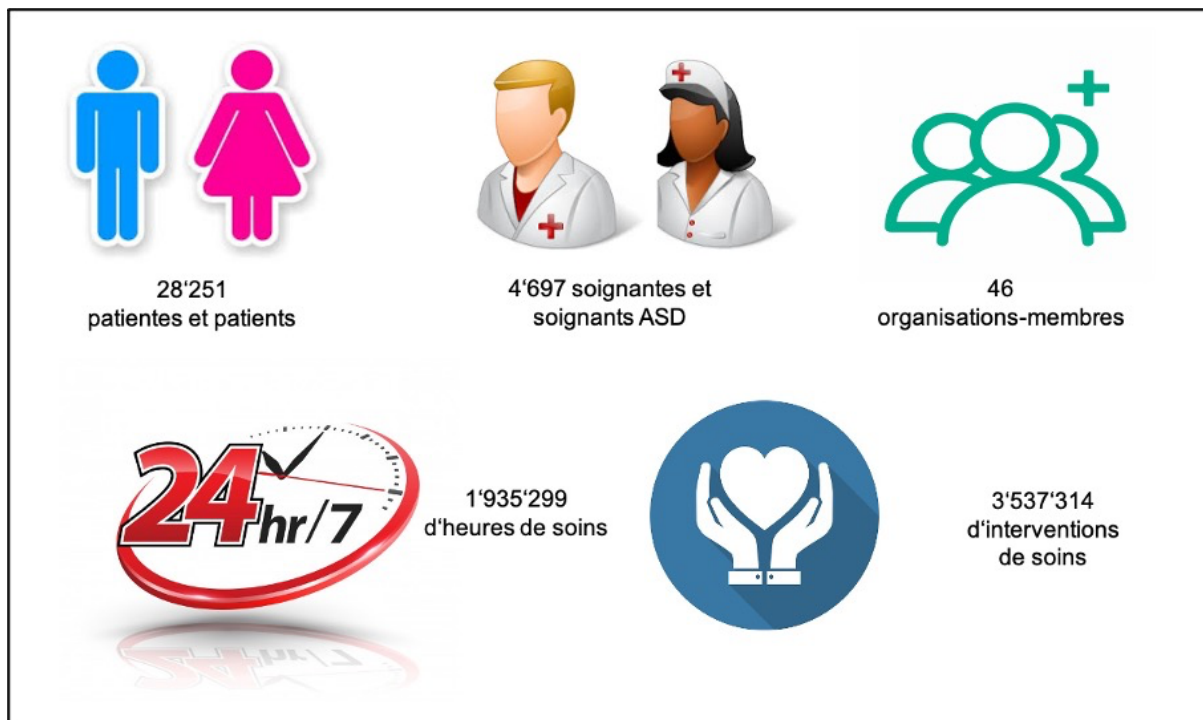
Le concept développé pour l'année 2019 a rencontré un accueil très positif auprès de la population comme auprès de nos membres. C'est la raison pour laquelle le concept de base a été conservé pour 2020 et complété par des sujets et des canaux médiatiques supplémentaires. Il a aussi fallu tenir compte de l'influence considérable du coronavirus sur le concept de mise en œuvre des actions marketing. Les créneaux de publication ont par exemple dû être coordonnés en fonction des phases de confinement et les canaux médiatiques adaptés. Il n'a pas été possible de tenir certains engagements (p. ex. stand de l'ASD à la foire aux métiers, BAM).

Système numérique de feedback des clients

Pour répondre au souhait de nombreux membres, un système numérique et flexible de feedback des clients a été développé et mis à la disposition de nos membres en 2020. Ce système offre la possibilité de créer des enquêtes à partir de blocs de questions prédéfinis et de les réaliser en toute indépendance. Les questions sont posées par téléphone en utilisant les ressources propres de l'organisation et bénéficient du soutien de professionnels des sondages. Les résultats sont disponibles en ligne et les évaluations par blocs de questions peuvent être comparées avec les autres organisations qui ont basé leur sondage sur les mêmes blocs (benchmarking). Outre les enquêtes individualisées, il existe un grand potentiel d'utilisation dans les régions/ réseaux. Les réseaux de directrices et directeurs peuvent par exemple définir en commun des enquêtes qui peuvent ensuite être comparées à l'intérieur du réseau. Au 31 décembre 2020, quatre organisations d'ASD avaient conclu un contrat d'exploitation portant sur le système de feedback des clients. De nombreuses organisations ont reporté le lancement de son utilisation à l'année 2021 en raison du coronavirus.

Le cockpit de l'ASD

Le cockpit de l'ASD, mis en place en 2019, a régulièrement été actualisé, développé et mis à la disposition de nos membres pour leur servir d'outil stratégique. Il comprend des indicateurs clé pertinents pour le développement de la branche.



Source: Statistique de l'OFS 2019 et justificatif de prestations SAP 2019

Analyses et prises de position

Les adaptations introduites par la Direction de la santé, des affaires sociales et de l'intégration (DSSI) dans le contrat de prestations Soins 2021 ont nécessité des simulations intensives et à large échelle afin d'en connaître les incidences sur les finances de nos organisations-membres et de les comprendre. Fondées notamment sur les simulations, les prises de position réclamées par la DSSI ont été rédigées et un soutien a été apporté à la motion déposée auprès du Grand Conseil du canton de Berne (plus d'informations au chapitre « Contrats de prestations cantonaux et documents de base »).

Activités associatives et réseautage

Comité

Le comité s'est réuni à dix reprises, en majeure partie par voie numérique, pour traiter 108 points à l'ordre du jour. À l'occasion d'une retraite, il s'est occupé du développement de la branche et du projet Vision, mission, stratégie de l'association cantonale. En outre, les déléguées et délégués du comité étaient en contact régulier les uns avec les autres en raison de la pandémie de COVID-19. Ils ont aussi défendu les intérêts de la branche d'ASD à but non lucratif lors des séances d'état-major avec le Canton.

Réunions à l'intention de nos membres

En 2020, la pandémie du coronavirus a drastiquement limité les possibilités de réunions avec nos membres. C'est ainsi que, dans l'histoire de l'association cantonale d'ASD, il a pour la première fois fallu tenir l'assemblée des délégués annuelle par écrit. En dépit des restrictions imposées, les événements ci-après ont pu être proposés et organisés :

- une réunion d'information sur la question de la cybercriminalité, les cyberrisques l'assurance de protection juridique de l'entreprise ;
- une réunion d'information par voie numérique avec les présidentes et présidents sur l'évolution relative au contrat de prestations Soins.

Informations régulières à l'intention des membres

L'association cantonale a tenu ses membres informés sur les thèmes et développements importants en leur adressant 35 bulletins d'information standardisés (INFO-BE) et en leur faisant parvenir plus d'une centaine de lettres d'information COVID-19.

Groupes de travail

L'Association cantonale bernoise d'aide et de soins à domicile dirige les groupes de travail suivants :

- Groupe de base Soins
- Groupe d'accompagnement Soins
- Groupe de base Prestations d'AF (aide familiale)
- Groupe d'accompagnement Prestations d'AF (aide familiale)
- Groupe de travail Transmission aux praticiens
- Groupe de travail Campagne de marketing
- Groupe de travail Vision, mission, stratégie
- Groupe de Réflexion (sur le thème du virus COVID-19)

Réseaux et conférences

L'Association cantonale bernoise d'ASD participe aux conférences ASD nationales et aux réseaux des directions cantonales suivants :

- Conférence des directeurs et directrices d'ASD des associations cantonales de Suisse alémanique
- Conférence ASD des associations cantonales de la Suisse du Nord-Ouest
- Conférence nationale des associations d'ASD
- Réseau régional des directrices et directeurs d'ASD
- Réseau des directrices et directeurs Emme/Aare

Défense d'intérêts et participation à des projets

Le personnel du secrétariat ainsi que les délégué·e·s du comité ou de l'association cantonale défendent activement les intérêts du secteur de l'ASD à but non lucratif dans les organes suivants :

- ✎ Allianz Gesunder Kanton Bern (uniquement dans la partie alémanique du canton)
- ✎ Groupe d'accompagnement « L'ambulatorio avant le stationnaire »
- ✎ Groupe d'accompagnement attaché à l'étude complémentaire sur le profil professionnel d'« infirmière en pratique avancée »
- ✎ Conseil consultatif du centre de formation Berner Bildungszentrum Pflege
- ✎ Juge spécialisé·e siégeant au tribunal arbitral – représentation du secteur de l'ASD
- ✎ Fokus Bern (uniquement dans la partie alémanique du canton)
- ✎ Projet de promotion de la santé « ASSIPO Home Treatment »
- ✎ Projet de promotion de la santé « Geben & Annehmen – Freiwilligenengagement »
- ✎ Projet de prévention « Parachutes »
- ✎ Projet de promotion de la santé « Tandem-Teams für Suchtproblematik »
- ✎ Stratégie de la santé 2020-2030 du canton de Berne
- ✎ Groupe d'intérêts BeHealth
- ✎ Commission de la formation continue par modules pour les formatrices et formateurs ainsi que pour les responsables de formation praticiens dans le secteur professionnel de la santé bernois
- ✎ OdA Gesundheit Bern (organisation du monde du travail)
- ✎ Activité de conférenciers au centre de formation Berner Bildungszentrum Pflege
- ✎ Commissions des soins hospitaliers
- ✎ Aide et soins à domicile Suisse – Groupe de travail Politique
- ✎ Aide et soins à domicile Suisse – Groupe de travail élargi Communication
- ✎ Aide et soins à domicile Suisse – Commission Soins pédiatriques à domicile
- ✎ Aide et soins à domicile Suisse – Comité
- ✎ Aide et soins à domicile Suisse – Manuel qualité

Perspectives

Il faut s'attendre à ce que, en 2021, la pandémie de COVID-19 demeure un thème dominant qui occupera l'ensemble de la branche. Outre les tâches liées à la pandémie, aux conditions-cadre et aux prescriptions légales, l'association cantonale d'ASD entend approfondir son examen du développement de la stratégie de l'association et de la mise en œuvre des mesures y relatives. La base nécessaire à cet égard, élaborée au cours de l'année 2020, sera présentée aux membres lors de l'assemblée des délégués 2021.

Contrats de prestations et documents de base cantonaux



NOUS FAISONS LA DIFFÉRENCE.
TOUTES LES PRESTATIONS DE SOINS
PROFESSIONNELLES CHEZ VOUS, DE LA
PART D'UN MÊME PRESTATAIRE.



Les contrats de prestations 2021 relatifs aux « soins » et aux « prestations d'aide ménagère et d'encadrement social selon le cas » ont une nouvelle fois été modifiés en 2020 par la Direction de la santé, des affaires sociales et de l'intégration (DSSI). Sous la houlette d'Ursula Zybach et de Roger Guggisberg, les groupes de base Soins et Aide familiale ont défendu les intérêts de la branche en émettant des prises de position, lors d'entretiens et de séances et en intervenant activement. Les groupes de base ont été soutenus par deux groupes d'accompagnement composés de délégué·e·s des organisations-membres.

Soins

Au début de l'année sous revue, une stratégie de développement de la branche élaborée conjointement avec l'Association Spitemex privée Suisse a été présentée à la DSSI. Celle-ci n'a malheureusement pas tenu compte des réflexions qui y étaient contenues. La DSSI veut atteindre un système de rétribution forfaitaire tendant vers un modèle de coûts standard et développe des considérations et des concepts concernant une obligation de prise en charge adaptée. Elle se distance de ce fait encore plus du système de rétribution actuel, basé sur la prestation et le temps investi. Depuis 2021, la rétribution séparée indemnisant la coordination des interventions et les frais liés aux nouveaux clients sont transposés dans la rétribution horaire à titre de forfait. L'indemnisation supplémentaire séparée des soins spécialisés que la DSSI a introduite il y a environ dix ans dans le but de créer des compétences spécifiques dans les soins ambulatoires dans le canton de Berne, a purement et simplement été supprimée. L'Association cantonale d'ASD déplore vivement de tels développements. L'indemnité de déplacement a également été adaptée. Les déplacements sont désormais rétribués via une indemnité pour le temps et le chemin parcouru ; une logique sur le principe soutenue par l'Association cantonale d'ASD.

En 2020, une nouvelle manière d'élaborer et de développer le contrat de prestations a été introduite. Ce document n'a pas fait l'objet de négociations en commun. La DSSI a développé seule un modèle, sans implication des faïtières des fournisseurs de prestations, qu'elle a ensuite présenté. Il ne restait alors aux associations des fournisseurs de prestations plus que la possibilité de déposer des prises de position par écrit. La DSSI a arrêté les modifications du contrat de prestations sans discussion approfondie avec les intéressés. Le résultat de ce processus, soit le contrat de prestation, était inacceptable pour les fournisseurs de prestations. C'est la raison pour laquelle la motion soutenue par plusieurs partis « Garantir des prestations extrahospitalières de haute qualité dans tout le canton de Berne ! » a été déposée auprès du Grand Conseil du canton de Berne. Cette motion a au moins permis d'obtenir une amélioration de l'indemnisation des temps de déplacement prévue au départ et la perspective d'obtenir dans un proche avenir des contrats d'une durée de plusieurs années qui assurent aux fournisseurs de prestations une meilleure sécurité de planification.

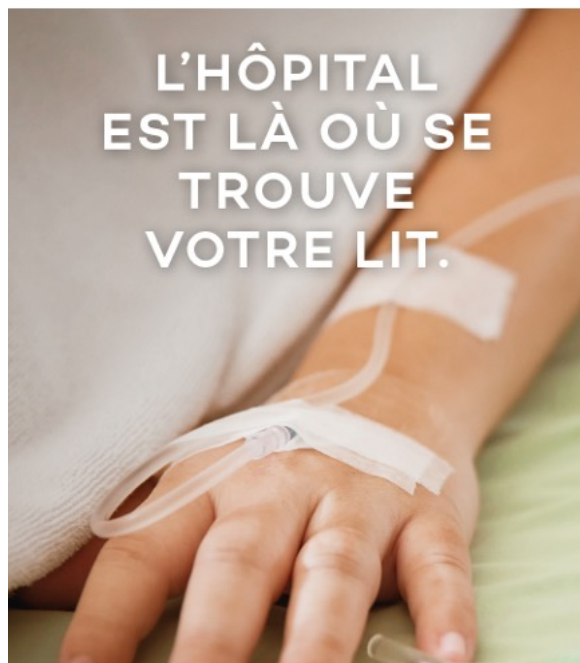
Prestations d'aide ménagère et d'encadrement social selon le cas

Au grand regret de l'Association cantonale bernoise d'ASD, la DSSI ne manifeste toujours aucun intérêt à l'élargissement du groupe de personnes au bénéfice d'une obligation/ sécurité de prise en charge. Elle a en revanche appliqué la dernière réduction de tarif annoncée. La DSSI a réaménagé le système d'obligation de prise en charge. Tandis que l'obligation de prise en charge était jusqu'ici exclusivement assumée par les organisations d'ASD à but non lucratif et que seule une organisation était chargée de l'obligation de prise en charge dans un périmètre défini, désormais les organisations d'ASD commerciales (à but lucratif) ont aussi la possibilité d'assumer l'obligation de prise en charge dans un périmètre défini. Il est dès lors possible que plusieurs organisations soient chargées du même mandat dans la même zone. Par ailleurs, la DSSI a abaissé les critères de qualité liés à la qualification minimale du personnel, mesure critiquable d'un point de vue professionnel mais qui offre aux fournisseurs de prestations un potentiel d'adaptation de leur système de prise en charge au tarif réduit.

Perspectives

La DSSI a annoncé vouloir mettre en œuvre d'autres importants changements fondamentaux concernant la systématique du contrat de prestations Soins. Elle vise la mise en place d'un modèle de coûts normatifs et un changement radical de l'obligation de prise en charge. L'association cantonale et le groupe de base Soins, en association avec les membres, vont suivre de près et accompagner cette évolution en essayant de faire valoir le mieux possible les intérêts de la branche et de la population. En ce qui concerne le contrat Prestations d'aide ménagère et d'encadrement social selon le cas, il faut attendre de voir l'évolution que les modifications du contrat de prestations 2021 auront amenée. La réduction progressive du tarif annoncée par la DSSI s'achève avec le contrat de prestations 2021. La DSSI n'a pas donné d'informations concrètes donnant à penser que le contrat devrait de nouveau être adapté pour les années à venir.

Bases nationales



NOUS FAISONS LA DIFFÉRENCE.
SOINS À DOMICILE POUR JEUNES
ET VIEUX.

Partners - über sein
AIDE ET SOINS
À DOMICILE
Canton Berne

La faîtière Aide et soins à domicile Suisse défend, dans les sphères nationales et intercantionales, les intérêts des organisations d'ASD à but non lucratif vis-à-vis des cercles politiques, des organisations partenaires et des assureurs. Elle élabore des lignes directrices et des standards à l'intention des associations cantonales et de leurs organisations de base dans les domaines de la formation, de la qualité et de la communication. Avec le soutien financier de la Confédération, Aide et soins à domicile Suisse s'acquitte de tâches de coordination. L'association faîtière nationale de l'ASD mandate des études, publie des ouvrages spécialisés et des supports d'information, prend position dans les consultations sur des questions fondamentales de politique de la santé et participe à des projets dans le secteur de l'ASD.

En qualité de membre d'Aide et soins à domicile Suisse, l'Association cantonale bernoise d'ASD participe activement à des groupes de travail et est représentée au comité de la faîtière en la personne d'Ursula Zybach.

Perspectives

La question de la COVID-19 restera en 2021 un thème marquant aussi au niveau national. Par ailleurs, en particulier les thèmes suivants revêtiront une certaine importance sur le plan national, car ils concernent directement les membres de notre association cantonale :

- Solution nationale pour le remboursement du matériel de soins selon la LiMA (liste des moyens et appareils) ;
- Financement uniforme des prestations ambulatoires et stationnaires (EFAS) ;
- Manuel Finances Aide et soins à domicile Suisse ;
- Négociations en matière de conventions administratives avec les associations faîtières des assurances-maladie ;
- Actualisation/ développement du manuel Qualité;
- Développement de la structure associative;
- Modification de la LAMal et de l'OAMal : renforcement de la qualité et de l'économicité ;
- Initiative sur les soins infirmiers ;
- Etc.

Aide et soins à domicile Suisse publie régulièrement davantage d'informations sur ces thèmes et d'autres sujets sur son site et via divers autres canaux.

Formation professionnelle



La maladie due au coronavirus a marqué l'année 2020

Les répercussions de la pandémie sur la formation au sein des institutions de santé sont importantes. Du 12 mars au 8 juin, aucun cours interentreprises n'a pu avoir lieu. L'école professionnelle a repris après les vacances de printemps 2020 en introduisant l'enseignement à distance. En mars, la question s'est posée de savoir comment une procédure de qualification était possible pour les apprenant·e·s en fin de formation. Qu'était-il possible de faire ou non ? Une situation difficile et exigeante pour les apprenant·e·s et les entreprises formatrices. Au début mai 2020, il a été décidé qu'aucun examen de fin de formation pratique n'aurait lieu et que les examens écrits seraient également supprimés. Dans le canton de Berne, 776 assistant·e·s en soins et santé communautaire CFC (ASSC)

et 123 aides en soins et accompagnement AFP (ASA) ont achevé leur formation avec succès. En lieu et place de la fête de fin d'études prévue, une vidéo a été diffusée présentant une allocution de félicitations du Conseiller d'État Pierre-Alain Schnegg et une liste d'une page entière contenant les noms des personnes diplômées a été publiée dans tous les quotidiens. En août, 845 nouveaux apprenant·e·s ASSC et 125 apprenant·e·s ASA ont entamé leur formation. Les plans de protection ont été adaptés à l'enseignement en présentiel au cours de l'été.

Dans une pareille période de défis, il est très important de recruter des personnes qui se lancent dans les professions de la santé. Peu avant son début, la foire aux métiers BAM, à l'image d'autres événements tels que la « Journée des professions de la santé », qui auraient donné aux jeunes la possibilité d'avoir un aperçu du monde du travail a dû être annulée. Grâce aux actions « Der KTDG kommt in die Schule » et la campagne « Berufseinstieg », les jeunes doivent pouvoir accéder aux informations nécessaires par d'autres canaux.

La pandémie n'a pas uniquement profondément perturbé les apprenant·e·s ASSC et ASA. Les étudiant·e·s et prestataires de formations en soins ES et HES ont également été fortement mis à l'épreuve. Ils ont dû développer des concepts de protection et trouver des solutions pour l'enseignement à distance.

Depuis novembre 2020, tous les étudiantes et étudiants ES et HES ainsi que les apprenant·e·s de la partie francophone du canton sont de nouveau enseignés à distance (les apprenant·e·s jusqu'à fin décembre 2020). Il importe de trouver une solution pour l'enseignement et les cours interentreprises qui tiennent compte de manière adéquate et équilibrée des besoins de qualité de la formation et de la sécurité. Il est aussi impératif de clarifier les modalités de la procédure de qualification 2021. Ces questions et bien d'autres continueront d'occuper l'OdA Gesundheit Bern et l'ensemble des cercles impliqués dans la formation en 2021.

Faits et chiffres 2020

La branche du maintien à domicile représente un espace de formation et d'études essentiel qui contribue à la formation de personnel soignant qualifié en suffisance.

- 91 apprenant·e·s ont terminé la formation d'assistant·e en soins et santé communautaire CFC (ASSC) auprès d'une organisation d'ASD ;
- 6 apprenant·e·s ont terminé la formation d'aide en soins et accompagnement AFP (ASA) auprès d'une organisation d'ASD ;
- 25 organisations d'ASD proposent des places de stage pour les étudiant·e·s ES. 23 d'entre elles sont membres de l'association cantonale bernoise d'ASD ;
- 118 places de stage destinées à des étudiant·e·s ES sont proposées par des organisations d'ASD, dont 63 ont pu être occupées.

OdA Gesundheit Bern

Lors de l'assemblée des délégués virtuelle qui a eu lieu en mai 2020, deux nouvelles personnes ont été confirmées au sein du comité, à savoir Matthias Güdel pour les hôpitaux privés (VPSB) et Patrick Walther pour Curaviva. Les sites web myoda.ch et gesundheitsberufe-bern.ch ont fusionné en juin 2020 et peuvent désormais être consultés sur www.gesundheitsberufe-bern.ch. En novembre 2020, une assemblée des délégués extraordinaire a eu lieu, toujours par voie virtuelle en raison des circonstances. Elle a vu l'adoption des nouvelles lignes directrices et la stratégie de l'OdA Gesundheit Bern pour les années 2021 à 2024.

Perspectives

La situation exigeante dans laquelle se trouve la formation en général mais aussi tout le secteur de la santé modifie notre regard et nos actions. Les personnes impliquées vont tout faire pour assurer une formation solide et de bonne qualité. Comme dans tous les domaines, un défi tel que celui lancé par la COVID-19 n'a pas que des inconvénients mais recèle également un potentiel. Si l'on considère ce qui a été rendu possible en si peu de temps et ce que les nouvelles voies offrent comme chances de développement, nous pouvons être optimistes concernant les apports positifs pour l'avenir susceptibles de naître de cette situation difficile.

Spitexshop



Depuis de longues années, la boutique en ligne de l'Association cantonale bernoise d'ASD fournit les organisations d'ASD de toute la Suisse. Notre offre comprend divers documents spécialisés relatifs à la branche de l'ASD, des articles publicitaires et des cadeaux conenant à des événements comme la Journée nationale Aide et soins à domicile, les journées portes ouvertes ou les expositions. Ces articles sont bien sûr également appropriés comme cadeaux ou marques de considération à remettre aux clientes et clients ou au personnel.

Notre boutique en ligne a nettement senti le contrecoup de la pandémie du coronavirus. L'annulation de la plupart des manifestations a entraîné un important recul des besoins en articles publicitaires par rapport à ces dernières années. En raison de cette situation, nous n'avons pas vraiment cherché à développer notre offre mais nous avons concentré nos efforts sur l'entretien des partenariats existants avec nos fournisseurs et sur les produits connus et bien établis.

En 2020, 43'921 articles ont été vendus au total. Ventes par rubrique :

Rubrique	Nb de pièces
Bonbons Halter	20'000
Sacs en plastique écologiques	8'000
Sets / pochettes de pansements	5'750
Décapsuleurs pour bouteilles en PET	3'525
Stylos-billes	2'850
Chausse-pieds	1'180
Linges en microfibres	1'080
Protège-lèvres	550
Porte-clés	475
Ballons	300
Coussins chauffants/rafraîchissants	120
Parapluies de poche	91

Bilan au 31.12.2020

	per 31.12.2020	per 31.12.2019
Liquidités	1'424'305.98	1'249'723.21
Créances résultant de livraisons et de prestations	3'267.00	19'634.65
Autres créances à court terme	2'140.25	5'254.55
Réserves et prestations non facturées	17'602.65	23'850.80
Régularisation active	212.90	430.00
Total actifs circulants	1'447'528.78	1'298'893.21
Biens mobiliers immobilisés	-	-
Total actifs immobilisés	-	-
TOTAL DES ACTIFS	<u>1'447'528.78</u>	<u>1'298'893.21</u>
Engagements résultant de livraisons et de prestations	8'623.32	89'659.25
Autres engagements à court terme	23.50	550.85
Régularisation passive	17'995.95	23'368.20
Total fonds étrangers à court terme	26'642.77	113'578.30
Provisions Campagne de marketing	548'668.51	511'324.87
Capital affecté (Fonds de développement)	209'419.34	31'326.89
Total fonds étrangers à long terme	758'087.85	542'651.76
Capital libre généré	642'663.15	477'528.06
Attribution du résultat de l'exercice	20'135.01	165'135.09
Total capital de l'organisation	662'798.16	642'663.15
TOTAL DES PASSIFS	<u>1'447'528.78</u>	<u>1'298'893.21</u>

Compte d'exploitation au 31.12.2020

	01.01.-31.12.20	01.01.-31.12.19
Recettes tirées des articles publicitaires et imprimés	39'867.50	57'657.15
Cotisations des membres	1'192'809.00	1'189'992.00
Autres recettes, dons	2'885.00	3'143.55
Baisse des recettes	-45.00	-
Total Produit d'exploitation	1'235'516.50	1'250'792.70
Achat des articles publicitaires et imprimés	-24'566.10	-30'895.69
Variation des stocks et pertes sur matériel/marchandises	-6'248.15	-
Total Charges matériel et marchandises	-30'814.25	-30'895.69
Frais de personnel	-341'531.55	-328'238.80
Assurances sociales	-65'969.05	-64'719.00
Autres frais de personnel	-9'487.70	-9'123.90
Prestations de tiers	-10'566.25	-36'203.45
Total Frais de personnel	-427'554.55	-438'285.15
Charges des locaux	-39'428.85	-39'025.80
Assurances sociales, redevances, taxes, autorisations	-716.45	-644.85
Frais énergie et élimination des déchets	-455.30	-938.10
Frais administratifs	-144'666.24	-171'654.25
Frais de publicité	-355'636.36	-462'937.66
Autres charges d'exploitation	-1'625.20	-22'756.40
Total Charges d'exploitation	-542'528.40	-697'957.06
RÉSULTAT D'EXPLOITATION AVANT AMORTISSEMENTS ET INTÉRÊTS	<u>234'619.30</u>	<u>83'654.80</u>
Amortissements et rectifications de valeurs	-	-5'838.35
RÉSULTAT D'EXPLOITATION AVANT INTÉRÊTS	<u>234'619.30</u>	<u>77'816.45</u>
Charges financières	-275.20	-958.32
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	<u>234'344.10</u>	<u>76'858.13</u>
Affectation au fonds	-393'059.00	-391'602.00
Retrait du fonds	173'715.36	462'937.66
Charges et produits extraordinaires	5'134.55	16'941.30
RÉSULTAT DE L'EXERCICE	<u>20'135.01</u>	<u>165'135.09</u>

Annexe aux comptes annuels

Annexe en CHF

1. Indications sur les principes s'appliquant à l'établissement des comptes annuels

Les comptes annuels de l'exercice sous revue ont été établis conformément aux prescriptions du droit suisse, notamment aux articles sur la comptabilité commerciale et la présentation des comptes du droit des obligations (art. 957 à 962).

La présentation des comptes exige des responsables qu'ils ou elles procèdent à des estimations et évaluations qui pourraient influencer les valeurs patrimoniales et les engagements comptabilisés au moment de l'établissement du bilan ainsi que les passifs conditionnels mais également les charges et recettes de la période sous revue. Les responsables ont la liberté de décider comment utiliser les marges de manoeuvre laissées par la loi en matière de pondération et de comptabilisation. Ainsi, pour le bien de l'association cantonale, des amortissements, ajustements de valeurs et provisions peuvent être créés au-delà de l'ampleur nécessaire d'un point de vue économique dans les limites du principe de prudence.

2. Indications, ventilation et explications sur les positions du bilan et du compte d'exploitation

a) Réserves et prestations non facturées	31.12.20	31.12.19
Marchandises en réserve	17'603	23'851
Marchandises en réserve privilégiées	0	0
Prestations non facturées	0	0
	17'603	23'851
b) Biens mobiliers	31.12.20	31.12.19
Biens mobiliers et équipements	55'881	55'881
Amortissement U. WB Biens mobiliers et équipements	-55'881	-55'881
	0	0
c) Provisions (à court terme)	31.12.20	31.12.19
Régularisation passive	7'765	18'741
Régularisation vacances	10'231	5'047
Régularisation heures supplémentaires	0	-420
	17'996	23'368
d) Provisions (à long terme)	31.12.20	31.12.19
Campagne de marketing	548'669	511'325
Fonds de développement	209'419	31'327
	758'088	542'652

3. Commentaires aux positions extraordinaires, uniques ou non imputables à la période du compte d'exploitations

a) Charges extraordinaires	31.12.20	31.12.19
Solde versé CM LPP 2019	1'336	0
Association Spitex Aargau - Participation mASA	0	5'000
	1'336	5'000

Annexe en CHF

b) Produits extraordinaires

Soldes versés AVS, AA et indemnités journalières en cas de maladie 2019	892	0
tree AG courtage 2019	5'237	5'323
Diverses positions mineures	342	0
Vaudoise, remboursement de primes	0	1'619
Frais d'adhésion à mASA payés par associations cantonales d'ASE	0	15'000
	6'471	21'941

4. Evaluation des actifs relatifs aux valeurs du cours/du marché keine keine

5. Participations keine keine

6. Créances et engagements envers des proches

Engagements résultant de livraisons et prestations 31.12.20 31.12.19
 - Organes 4'384 27'636

7. Dissolution nette de réserves latentes 31.12.20 31.12.19

Dissolution considérable de réserves latentes 0 0

8. Parts propres keine keine

9. Droits de participation/options pour les organes et les employés: keine keine

10. Autres indications 31.12.20 31.12.19

Leasings non portés au bilan d'une durée résiduelle inférieure à 1 an	0	0
Engagements envers des institutions de prévoyance	0	0
Total des sécurités commandées pour des engagements de tiers	0	0
Total des actifs utilisés pour assurer les engagements propres	0	0
Total des actifs sous réserve de propriété	0	0

11. Engagements conditionnels keine keine

12. Nombre d'employé-e-s 31.12.20 31.12.19

Nombre de postes plein temps en moyenne annuelle < 10 < 10

13. Evénements majeurs survenus après la date de clôture du bilan

Après la date de clôture du bilan et jusqu'à l'adoption des comptes annuels par l'assemblée des délégués aucun événement majeur n'est survenu susceptible de porter préjudice à la fiabilité des comptes resp. qui aurait dû être divulgué ici.

14. Indications supplémentaires

La structure de la comptabilité de l'association cantonale a été adaptée au droit comptable, ce qui a conduit à divers déplacements dans la présentation.
 L'indication des données de l'année précédente a également été adaptée.

Rapport de l'organe de révision

revisia

Rapport de l'auditeur au comité sur les comptes annuels à l'Assemblée des délégués de l'Association cantonale bernoise d'aide et de soins à domicile, Berne

Conformément au mandat qui nous a été confié, nous avons procédé à un examen succinct des comptes annuels de l'Association cantonale bernoise d'aide et de soins à domicile, comprenant bilan, compte de profits et pertes et annexe pour l'exercice 2020 arrêté le 31 décembre 2020.

Ces comptes annuels relèvent de la responsabilité du comité alors que notre responsabilité consiste à émettre un rapport sur ces états financiers sur la base de notre examen succinct.

Nous avons effectué notre examen succinct selon la Norme d'audit suisse 910 Review (examen succinct) d'états financiers. Cette norme requiert que l'examen succinct soit planifié et réalisé en vue d'obtenir une assurance modérée que les comptes annuels ne comportent pas d'anomalie significative. Un examen succinct comporte essentiellement des entretiens avec le personnel de la société et des procédures analytiques appliquées aux données financières. Il fournit donc un niveau d'assurance moins élevé qu'un audit. Nous avons effectué une review et non un audit et, en conséquence, nous n'exprimons donc pas d'opinion d'audit.

Sur la base de notre examen succinct, nous n'avons pas relevé de faits qui nous laissent à penser que les comptes annuels ne donnent pas une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats de l'Association cantonale bernoise d'aide et de soins à domicile, conformément aux lois et aux statuts.

Bienne, le 19 mars 2021

REVISIA SA


Christoph Schütz
Expert-comptable diplômé
Expert-réviseur agréé ASR
(Réviseur responsable)


p.p. Reto Kunz
Agent fiduciaire avec brevet fédéral
réviseur agréé ASR

REVISIA AG/SA Treuhandgesellschaft/Société fiduciaire

www.revisia.ch

info@revisia.ch

Biel/Bienne
P.-E. Brandtstrasse 4
2502 Biel/Bienne
Tel. 032 344 85 20

Aarberg
Murtenstrasse 4
3270 Aarberg
Tel. 032 392 47 27

Murten/Morat
Alte Freiburgstrasse 21
3280 Murten/Morat
Tel. 026 672 96 09

Mitglied:
TREUHAND I SUISSE
EXPERTSuisse

Explications

Notion	Explication
AF (aide familiale)	Prestations d'aide ménagère et d'encadrement social
ASA	Aide en soins et accompagnement
ASSC	Assistant·e en soins et santé communautaire
ASSIP	Attempted Suicide Short Intervention Programm (psychothérapie brève et efficace)
BAM	Berufs- und Ausbildungsmesse – foire de la formation
BeHealth	Projet du canton de Berne en matière de cybersanté (ehealth) qui comprend le dossier électronique du patient
BZ Pflege	Berner Bildungszentrum Pflege
CDS	Conférence suisse des directrices et directeurs cantonaux de la santé
Cours interentreprises	Cours interentreprises (all. ÜK)
CP	Contrat de prestations
DEP	Dossier électronique du patient
DSSI	Direction de la santé, des affaires sociales et de l'intégration
eHealth	services de cybersanté
HF Pflege	Ecole supérieure ES en soins infirmiers (pas d'équivalent en Suisse romande)
LiMA	Liste des moyens et appareils
OdA Gesundheit Bern	Organisation du monde du travail en santé Berne ; centre de services en charge de la formation dans le secteur de la santé du canton de Berne
OdASanté	Organisation faîtière nationale du monde du travail en santé ; elle défend à l'échelle nationale les intérêts de la branche de la santé pour les questions de formation relatives aux professions de la santé
OFS	Office fédéral de la statistique
OFSP	Office fédéral de la santé publique
Organisations d'ASD à but non lucratif	Organisations d'ASD sans but lucratif d'utilité publique assumant l'obligation de prise en charge (définition valable uniquement dans ce document)

Impressum

Quoi	Indications
Éditrice	Association cantonale bernoise d'aide et de soins à domicile
Photos	Patrik Kummer, Langenthal
Sujets marketing	Republica AG, Berne

Réimpression du rapport d'activité, y compris d'extraits, uniquement sous condition de divulgation complète des sources et en accord avec l'éditrice, de même que toute impression en vue d'une distribution hors du cercle des membres de l'Association cantonale bernoise d'aide et de soins à domicile.